

## **I. Порядок и условия оплаты по картам и правила предоставления услуг.**

Осуществляя оплату с помощью банковской карты на сайте организации, плательщик подтверждает, что приобретение конкретного товара (работы, услуги) могут быть незаконными на территории страны, где находится плательщик. Держатель карты несет ответственность за невыполнение законов своей страны при посещении сайта организации и попытке приобрести товары (работы, услуги), если таковые запрещены законодательством на территории страны, где он находится. Плательщик обязуется при совершении операций с использованием карты и расчетах по ним соблюдать требования законодательства Российской Федерации, а также не использовать карту для операций, являющихся незаконными в стране их совершения.

### ***На странице Личного кабинета***

Используя форму оплаты, которая расположена на странице «Оплатить с помощью банковской карты» Личного кабинета, Вы должны указать тип услуги и сумму оплаты, которую хотите внести на лицевой счет. Нажмите на кнопку «Оплатить». Затем Вы будете переведены на защищенную страницу, расположенную на сайте платежной системы, где безопасно осуществите свой платеж и будете возвращены обратно на наш сайт.

Справочно: Для входа в личный кабинет введите номер лицевого счета и пароль, указанные в Учетной карточке, являющейся приложением к договору, либо обратитесь за паролем в офис обслуживания.

### ***На странице Банка необходимо заполнить информацию о Вашей банковской карте***

1. Укажите номер карты и CVV / CVC-код. Большинство кредитных карт содержат CVV / CVC-код (Card Verification Value / Card Verification Code) – в виде последних трех цифр на обратной стороне кредитной карты в поле подписи. Карты имеют четырехзначный код CVV / CVC-код номер, расположенный на лицевой стороне карты в правом углу над номером карты.
2. Введите имя держателя карты и фамилию (как они написаны на карте) и дату истечения срока, который написан на лицевой стороне Вашей карты. Если на банковской карте вместо полного имени указано сокращение (например «А.» вместо «ALEXEY») необходимо вносить ПОЛНОЕ имя, поскольку система не принимает имя длиной менее трех букв.
3. Пожалуйста, убедитесь, что на карте достаточно средств для оплаты.

## **II. Условия зачисления суммы на счет абонента при оплате картами.**

После проверки лицевого счета, типа услуги и корректности введенной суммы, с карты происходит списание средств. После успешной оплаты вы получите электронный чек. Информация, указанная в чеке, содержит все данные о проведенной платежной транзакции.

Платеж зачисляется автоматически. Срок зачисления может варьироваться от 1 минуты до 24 часов с момента списания средств с карты и зависит от нагрузки сервера.

## **III. Политика отмены/возвратов платежей при оплате картами.**

Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления плательщика, в котором указаны реквизиты карты (с которой производилась оплата), и копии документа, подтверждающего оплату, поданных в офис продаж организации, в течение 30 дней с момента подачи заявления.

#### **IV. Политика конфиденциальности и Положение о защищенности передаваемых данных.**

##### ***Политика конфиденциальности***

Оплата в Интернете с помощью банковской карты производится через авторизационный сервер.

Для осуществления платежа вам необходимо сообщать данные вашей пластиковой карты. Мы не получаем и не храним ваши данные, сообщенные при осуществлении платежа. Передача этих сведений на авторизационный сервер осуществляется только по каналам связи, защищенным протоколами безопасности.

Дальнейшее прохождение информации происходит по закрытым банковским каналам связи с высокой степенью защиты.

##### ***Положение о защищенности передаваемых данных***

Безопасность платежей обеспечивается с помощью Банка-эквайера, функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных международными платежными системами Visa International и MasterCard Worldwide (3D-Secure: Verified by VISA, MasterCard SecureCode).

Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты производится в процессинговом центре Банка-эквайера по закрытым сетям передачи данных, сертифицированным международными платежными системами для доставки конфиденциальной финансовой информации.

Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в Интернет.